

Orientacions per a **l'acompanyament** i primera atenció en matèria de **VIOLÈNCIA** **MASCLISTA**



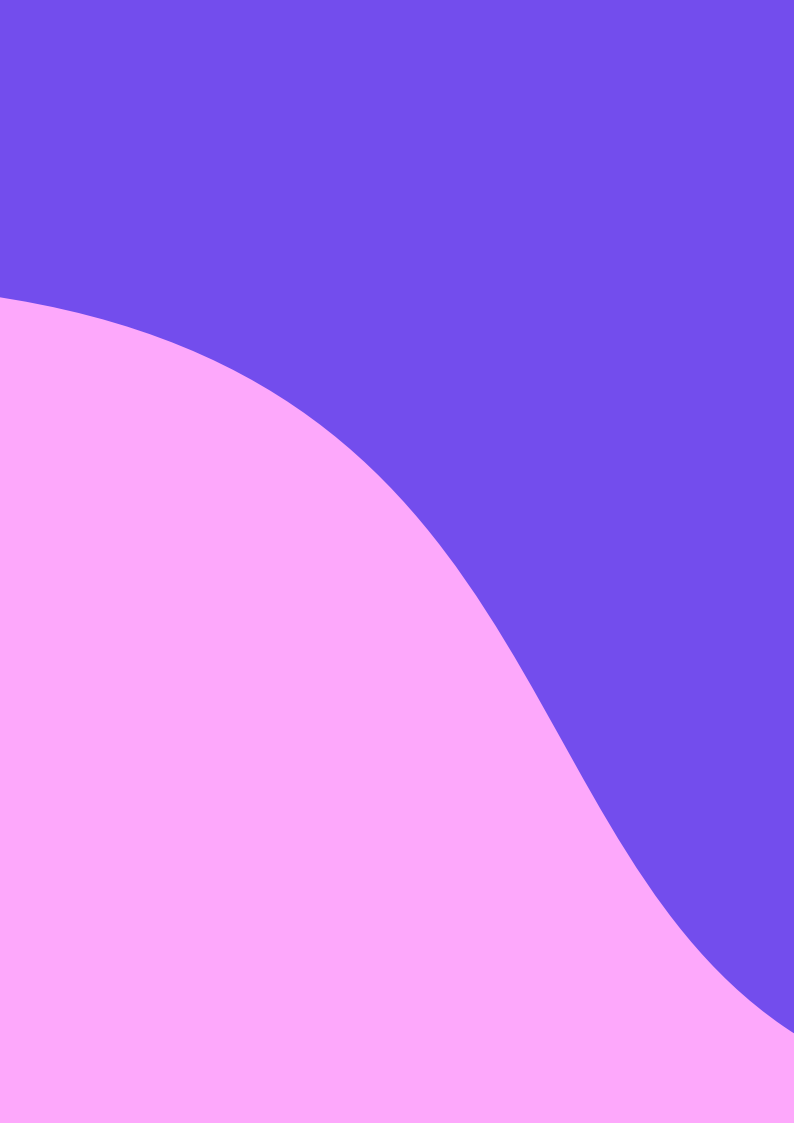
Universitat de Lleida
Igualtat i Diversitats
Secció d'Igualtat
de Gènere Dolors Piera



Pacte d'Estat
contra la violència de gènere

016







Fer un bon acompanyament en matèria de violència de gènere en l'àmbit de la parella o altres violències masclistes requereix sensibilitat i formació especialitzada, ja que cal comprendre el fenomen i com opera.

No obstant això, amb aquest document es pretén facilitar unes recomanacions bàsiques i imprescindibles per a fer una primera atenció, en cas de detectar que una estudianta o una companya està en situació de violència.

En qualsevol cas, la Secció d'Igualtat de Gènere Dolors Piera de la unitat d'Igualtat i Diversitats de la UdL és la unitat de referència per a resoldre dubtes i per a atendre la persona afectada.

SIGNES d'ALERTA

Tot seguit, s'enumeren alguns signes d'alerta. Poden donar-se un o més d'un, de forma simultània o aïllada:

- Faltes d'assistència.
- Tristesa, manca o dificultats d'atenció i de participació.
- Intranquil·litat en presència o contacte amb ell.
- Empitjorament del rendiment acadèmic o laboral.
- Tendència a l'aïllament (deixa de relacionar-se amb amigats o altres, etc.).
- Reducció de la interacció amb companyes i companys o amb el professorat.
- Canvi notable en l'aparença física.
- Lesions.



RECOMANACIONS per a l'EXPLORACIÓ INICIAL



- Actuar amb discreció.
- Parlar amb ella de forma empàtica i no invasiva.
- Programar alguna activitat de sensibilització o prevenció vinculada a la qüestió (taller, exposició, xerrada...) al centre o facultat.
- Oferir-li un espai d'escolta per quan vulgui o ho necessiti.

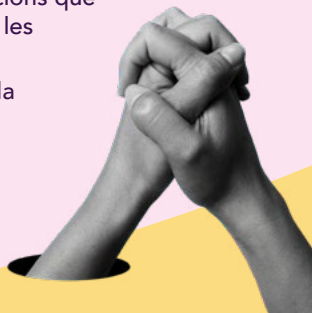
RECOMANACIONS PER A L'ATENCIÓ



Si acut a vosaltres:

- Buscar un espai discret, íntim, tranquil i a soles per evitar interrupcions.
- Agrair la confiança depositada, perquè no acostuma a ser fàcil ni immediat, i reforçar positivament el fet de contar-ho i demanar ajuda.
- Crear un clima de confiança, establir contacte visual, dedicar-li temps i atenció.
- Permetre que s'expressi, tot utilitzant estratègies d'escolta activa i validant els seus sentiments, ja que poden ser contradictoris o ambivalents.
- Fer de mirall. Per exemple, es poden fer preguntes per facilitar l'autoobservació. Se li pot expressar la nostra preocupació per com la veiem, que hem advertit en ella alguns canvis i que ens agradaria veure-la millor.
- Preguntar què necessita i com creu que la podeu ajudar.
- Oferir un espai d'escolta per quan ho necessiti.

- Fomentar l'autocura.
- Tenir en compte si identifica o no violència, si la justifica o minimitza, a través del relat que en faci.
- Recordar-li que res justifica una agressió i que té dret a ser tractada i estimada bé. Així mateix, es pot assenyalar que l'únic responsable de la violència és qui l'exerceix.
- Preguntar-li amb qui més ha pogut compartir la seva situació.
- Respectar les seves decisions i el seu ritme. En aquell moment, explicarà i serà conscient del que pugui. No s'ha de confondre el fet de no denunciar amb una actitud passiva.
- Explicar que existeixen serveis especialitzats que poden ajudar-la. Si escau, orientar-la a que acudeixi a serveis especialitzats o a la Secció d'Igualtat de Gènere Dolors Piera per a una primera atenció i orientació, on l'informaran d'aquests serveis especialitzats de la xarxa pública d'atenció. Es pot dir, per exemple, que sovint, en tractar-se d'una situació complexa, cal el suport d'algú especialitzat que l'entengui i que pugui ajudar-la a entendre's a ella mateixa.
- Si el presumpte agressor forma part de la comunitat universitària de la UdL es podria activar el Reglament d'actuació (consulteu-lo a la web: idis.udl.cat).
- Mantenir-la informada de les actuacions que es vagin duent a terme en relació a les seves demandes.
- En casos greus, fer-la conscient de la situació i informar-la que el nostre deure és posar en coneixement el cas a qui correspongui. S'hauria de valorar interposar



una denúncia. Si no volgués emprendre cap acció i necessita suport, és necessari preparar amb ella un pla de seguretat. Podeu consultar a la Secció d'Igualtat de Gènere Dolors Piera o a un servei especialitzat de la xarxa pública d'atenció. Sempre pot acudir a cossos de seguretat i demanar l'assistència d'un/a advocat/da en el moment de la denúncia.



QUÈ EVITAR EN L'ATENCIÓ

- Evitar posar en dubte o qüestionar el seu relat.
- Evitar minimitzar o treure importància al que explica.
- Evitar jutjar.
- Evitar fer preguntes o comentaris que puguin fer-la sentir culpable, per exemple, "Per què vas anar amb ell?" o "Per què no t'hi vas negar?" o altres.
- Evitar paternalismes o expressions com el "ja t'ho vaig dir" o altres.
- Evitar actituds de "salvadora", com per exemple, dir el que ha de fer abans que ella ho demani o de preguntar-li què pensa que pot fer.
- Evitar pressionar-la perquè trenqui la relació, etc.
- Evitar posar etiquetes si ella no ho fa (si parla de "conflicte" o "discussió", no parlar de "violència"; tenir cura amb l'ús de la paraula "víctima").
- Evitar fer promeses o assegurar que tot anirà bé i s'arreglarà fàcilment.

- Evitar enfadar-nos si no segueix les nostres orientacions.
- Evitar reprovar o prendre com un fracàs el fet que torni amb l'agressor després d'haver-lo deixat. Aquest fet pot formar part del procés de recuperació.
- Evitar tirar la tovallola. Sortir d'una situació de violència sol ser un procés complex i llarg, i acompanyar-ho pot ser esgotador i frustrant.
- Evitar decidir per ella, a no ser que estigui en risc imminent. En aquest cas, consulteu la Secció d'Igualtat de Gènere Dolors Piera o consulteu serveis especialitzats o de seguretat.

En definitiva, és clau per a un bon acompanyament:

ESCOLTAR
RESPECTAR les DECISIONS
i el RITME
NO JUTJAR
REFORÇAR l'AUTOCURA
DEMANAR SUPORT o DERIVAR



DRETS en MATÈRIA de VIOLÈNCIA de GÈNERE i SEXUAL



Qui acrediti legalment la condició de “víctima de violència de gènere” o de “violència sexual” té dret:

- a l'accés gratuït i confidencial als serveis i recursos de la xarxa d'atenció especialitzada,
- en l'àmbit laboral, als drets per a treballadores previstos per la normativa vigent (vegeu els permisos disponibles al Portal de l'Empleat/da.) Per a més informació, consulteu la [Guia de drets de les víctimes de violència de gènere i violències sexuals](#).
- en l'àmbit acadèmic, a l'exempció total dels preus públics en matrícules universitàries (tant per a la víctima com per als seus fills i filles);
- a les adaptacions curriculars que siguin necessàries segons el cas per evitar que la situació de violència afecti en la mesura del possible en el rendiment acadèmic i
- per a l'estudiantat, al trasllat d'universitat en cas necessari tant per a casos de violència de gènere com per a casos d'assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere (consulteu el Conveni corresponent a la web de la unitat d'Igualtat i Diversitats).

IMPORTANT: En tot cas, s'hauran de prendre totes aquelles mesures necessàries per vetllar per la seguretat de les afectades i la confidencialitat de les seves dades.



ATENCIÓ i ASSESSORAMENT a la UdL:



Secció d'Igualtat de Gènere Dolors Piera Unitat d'Igualtat i Diversitats (UdL)

C/Jaume II, 71 25001 Lleida (Campus de Capponet)
Edifici Polivalent 1. Despatx 0.20

Tel. 973 703 396 / 973 702 757 / 973 706 623

idis.igualtat@udl.cat www.idis.udl.cat

Contra les violències masclistes, t'escollim.

900900120
900900120
900900120

Truca, parla, explica.

911, 112 i 119 són d'emergència. Truca al 112 si tens una emergència.

Línia d'atenció especialitzada (Generalitat de Catalunya)

Tel. 900 900 120

Correu electrònic:
900900120@gencat.cat

Gratuïta. Confidencial. Disponible 365 dies l'any, 24h/dia i en 124 idiomes. No deixa rastre al telèfon des d'on es fa la trucada.

Atén també sol·licituds d'assessorament sobre possibles actuacions a realitzar davant una situació de violència contra les dones, tant de persones de l'entorn de la dona com de professionals.

EN CAS D'EMERGÈNCIA, TRUQUEU AL 112

DIRECTORI dels SERVEIS d'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE) de l'ÀMBIT TERRITORIAL de la UdL

**Servei d'Intervenció Especialitzada
en violència masclista (SIE) de Lleida**
Rambla de Ferran, 43, baixos (Lleida)
Tel.: 973 246 507 - C/e: bustia.sielleida@gencat.cat

**Servei d'Intervenció Especialitzada
en violència masclista (SIE) de Tàrraga**
Carrer Pere Claver, 16, PB (Tàrraga)
Tel.: 873 62 00 30 - C/e: bustia.sietarrega@gencat.cat

**Servei d'Intervenció Especialitzada
en violència masclista (SIE) Alt Pirineu - Aran**
Comtat d'Urgell, 61, baixos (La Seu d'Urgell)
Tel.: 973 361 331 - C/e: bustia.siealtpirineuaran@gencat.cat

**Servei d'Intervenció Especialitzada
en violència masclista (SIE) Catalunya Central Igualada**
Carrer Milà i Fontanals, 1-C (Igualada)
Te.: 93 804 82 65 - C/e: bustia.sieccigualada@gencat.cat

**Directori de serveis d'atenció a les dones i a les violències
masclistes (SIE i SIAD):**



[https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/
violencies-masclistes/serveis-dintervencio-
especialitzada-en-violencia-masclista-SIE-/](https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/serveis-dintervencio-especialitzada-en-violencia-masclista-SIE/)

GUIA DE DRETS DE LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Consulta-la [aquí!](#)



REGLAMENT D'ACTUACIÓ

Consulta'l [aquí!](#)



CONVENIS

Consulta'ls [aquí!](#)





Universitat de Lleida
Igualtat i Diversitats
Secció d'Igualtat
de Gènere Dolors Piera



Pacte d'Estat
contra la violència de gènere

016

